

Datenschutzhinweise

1. Wer ist für den Datenschutz verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Verantwortlich für den Datenschutz ist:

Pröhl Immobilien GmbH • vertr. durch Enrico Pröhl
Meyerstr. 32 • 21075 Hamburg
Tel.: 040 / 790 90 620 • Fax: 040 / 790 90 621
Mail: info@proehl-immobilien.de

2. Welche personenbezogenen Daten erheben und speichern wir und zu welchem Zweck werden diese verwendet?

Da Sie uns in der Regel als Interessent für ein Kauf- oder Mietobjekt oder als Verkäufer oder Vermieter/Verwalter kontaktieren, sind wir zur Kontaktaufnahme mit Ihnen auf Ihre persönlichen Daten angewiesen. Wenn Sie sich mit uns in Kontakt setzen, erheben wir im ersten Schritt folgende Pflichtinformationen:

- Anrede
- gültige E-Mail-Adresse
- Geburtsdatum
- weitere Informationen, die für die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten notwendig sind
- Vorname
- Anschrift
- Geburtsort
- Nachname
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk)

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt zur Erfüllung eines Miet- oder Kaufvertrages. Für die Abfrage der Schufa-Auskunft benötigen wir die Anrede, Geburtsdatum und Geburtsort, damit die Schufa GmbH eine genaue Zuordnung vornehmen kann. Die Telefonnummer und die E-Mail-Adresse benötigen wir um Ihnen ein Exposé übersenden zu können und einen Besichtigungstermin abstimmen zu können. Die Daten verarbeiten wir ausschließlich zur Erfüllung unserer Vertragsverpflichtungen aus berechtigtem Interesse.

Sollten Sie sich auf eine Miet-Immobilie bewerben, benötigen, verarbeiten und speichern wir die folgenden, freiwilligen Daten / Angaben:

- Familienstand
- Arbeitgeber
- Schufa-Auskunft
- Kredite
- Musikinstrumente
- Haushaltsgröße
- Haushaltseinkommen
- Haftpflichtversicherung
- Insolvenzverfahren
- Beruf
- Gehaltsnachweise
- Haustiere
- Informationen über jetzige Wohnsituation

Die Erhebung dieser Daten erfolgt insbesondere,

- um Sie als Kunden registrieren zu können
- um Ihnen passende Immobilienangebote unterbreiten zu können
- um Sie dann angemessen beraten und betreuen zu können
- zur Vorbereitung etwaiger Verträge (Kauf-, Miet- und Maklerverträge)
- zur Korrespondenz mit Ihnen

Bei Vermietungsgeschäften:

- um dem Vermieter einen Eindruck über Sie als Interessenten verschaffen zu können

Bei Verkaufsgeschäften:

- um dem Veräußerer gegenüber Ihre Bonität zu bestätigen

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der nachfolgenden gesetzlichen Grundlagen nach Art. 6 Abs. 1 lit. a-f DS-GVO:

- Die betroffene Person hat ihre Einwilligung zu der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben (Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO);
- die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen (Art. 6 Abs, 1 lit. b DS-GVO);
- die Verarbeitung ist für die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der der Verantwortliche unterliegt (Art. 6 Abs, 1 lit. c DS-GVO);

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten solange dies erforderlich ist, um unsere gesetzlichen und vertraglichen Pflichten zu erfüllen. Sind die Daten für die Erfüllung der gesetzlichen oder vertraglichen Pflichten nicht mehr erforderlich, löschen wir diese, es sei denn, wir benötigen die personenbezogenen Daten, um Beweismittel im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften zu erhalten oder um unsere beruflichen Aufbewahrungsfristen zu erfüllen.

Rechnungen müssen wir demnach mindestens 10 Jahre aufbewahren.

3. Weitergabe von Daten an Dritte

Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO für die Erfüllung unserer gesetzlichen oder vertraglichen Pflichten erforderlich ist, werden wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben. Hierzu gehört insbesondere die Weitergabe an

- den Eigentümer und dessen Vertreter
- den Verwalter und dessen Vertreter
- die Schufa Holding GmbH zur Einholung von Bonitätsauskünften, Übermittlung von Schuldner und Adressdaten
- die FlowFact AG zur Bearbeitung der Interessentendaten
- die Wirtschaftsprüfer zur Erfüllung gesetzlicher und gesellschaftsvertraglicher Prüfungsanforderungen
- das Einwohnermeldeamt zur Erfüllung der Pflichten aus § 19 BMeldeG
- das Jobcenter / Wohngeldstelle bei Mietrückständen und gleichzeitiger nicht zweckentsprechender Verwendung von Leistungen für die Miete (§ 22 Abs. 7 SGB II, § 26 Abs. 1 S. 2 WohnGG)
- das Wohnungsamt um bei öffentlich geförderter Wohnung die Belegungsberechtigung überprüfen zu lassen und das Wohnungsamt nach Bezug einer öffentlich geförderter Wohnung hierüber gem. den Pflichten der öffentlichen Förderung zu informieren
- sämtliche Energieversorger / Stadtwerke Strom / Stadtwerke Gas / Stadtwerke Wasser zur Erstellung von Verbrauchskostenabrechnungen
- sämtliche Handwerker und Dienstleistungsfirmen zur Erfüllung vertraglicher Instandhaltungs- und Servicepflichten

4. Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Sie haben das Recht

- gem. Art. 7 Abs. 3 DS-GVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit uns gegenüber zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wie die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen;
- gem. Art. 15 DS-GVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorie von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DS-GVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DS-GVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.
- gemäß Art. 18 DS-GVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wie die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder Sie gemäß Art. 21 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DS-GVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen haben und
- gem. Art. 77 DS-GVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. Die zuständige Aufsichtsbehörde für den Datenschutz ist der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit (HmbBfDI). Nähere Informationen erhalten Sie unter www.datenschutz-hamburg.de.

5. Dauer der Speicherung

Nachdem der jeweilige Verarbeitungs- und Nutzungszweck entfallen ist, gelten einschlägige gesetzliche Aufbewahrungsfristen. Ihre personenbezogenen Daten werden nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern keine weitergehenden Aufbewahrungspflichten gelten oder die Daten der Rechtsverfolgung dienen. Aus technischen Gründen kann eine unumkehrbare Anonymisierung der Daten, die eine Identifizierung von Personen unmöglich macht, die Löschung ersetzen. Daten werden zur Erhaltung von Beweismitteln zur Rechtsverfolgung gespeichert: Die Speicherdauer für Daten, die zum Einfordern titulierter Forderungen benötigt werden, kann bis zu 30 Jahren betragen (§ 195 ff BGB). Liegt kein gerichtlicher Titel vor, greift die regelmäßige Verjährungsfrist von 3 Jahren.

6. Geplante Datenübermittlung in Drittstaaten

Derzeit findet keine Datenübermittlung in Drittstaaten (d. h. Staaten außerhalb der EU bzw. des EWR) statt. Dies ist auch nicht geplant.

7. Freiwilligkeit und Bereitstellungspflicht personenbezogener Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen die personenbezogenen Daten bereitgestellt werden, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten sind wir nicht in der Lage, einen Vertrag zu schließen oder diesen durchzuführen. Sofern eine Angabe freiwillig erfolgen kann, wurde diese Angabe im jeweiligen Erhebungsformular gekennzeichnet.

8. Automatisierte Entscheidungsfindung, Profiling

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir keine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art. 22 DSGVO.

9. Widerspruchsrecht zu personenbezogenen Daten

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Möchten Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an:

info@proehl-immobilien.de